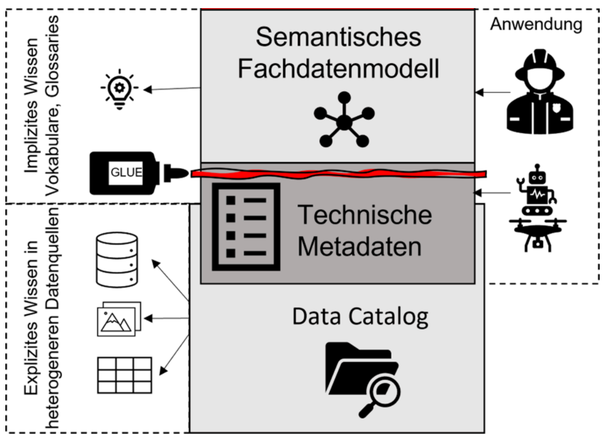
Projektdauer: 01.01.2024–31.03.2026
Konsortialführung: Software Competence Center Hagenberg GmbH
Das Projekt wird über das Förderprogramm KIRAS des Bundesministeriums für Finanzen finanziert.

Wissensmanagement für Mensch und Maschine der österreichischen Feuerwehr

Worum geht es bei FireWISE?



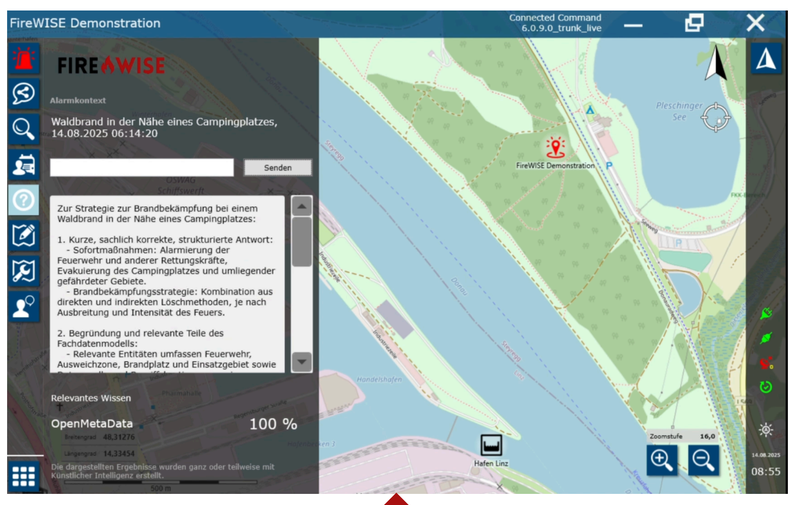
FireWISE zielt darauf ab, die Dynamik und Komplexität von Wissen in der Gefahrenabwehr in **menschen- sowie maschinenlesbarer** Form abzubilden - in Form eines neuartigen Wissensmanagementsystems.

Dafür verwendet FireWISE Konzepte aus den Bereichen **Data Catalogs** für die automatisierte Katalogisierung und Integration von Metadaten. Für die virtuelle Datenintegration kommen semantischen Technologien in Form eines **Fachdatenmodells** zum Einsatz. Insgesamt fließen 67 Datenquellen in das System ein.

Eine Technikakzeptanzanalyse zeigt parallel zur technischen Umsetzung die **(Nutzungs-) Akzeptanz** und **Akzeptanzbedingungen** innovativer Technologien in den österreichischen Feuerwehren am Beispiel ausgewählter Referenztechnologien auf: UAVs, UGVs und Einsatzmanagementsysteme.

Ergebnisse des Projekts

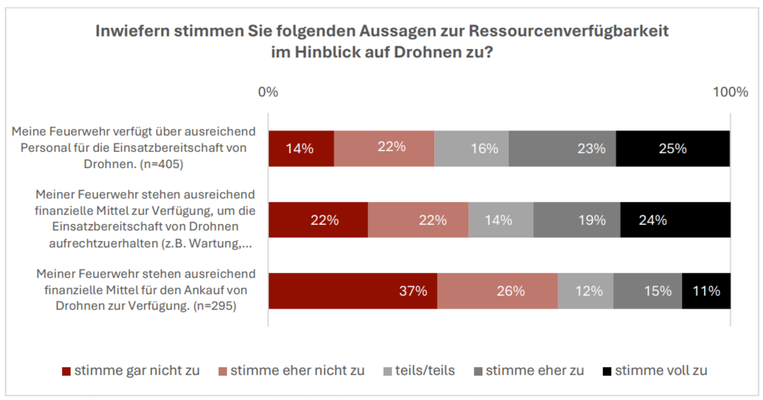
Der FireWISE-Chatbot



Der Wissensgraph als Basis für den Chatbot.

Technikakzeptanzanalyse: UAVs in der Feuerwehr

- **Keine signifikanten Unterschiede** durch Geschlecht, Alter, Bildungsgrad, Führungsfunktion, Engagement auf Verbandsebene, Bundesland, Region, Alarmierungshäufigkeit und Feuerwehrtypus. Ausnahme: **dienstjüngere** und **dienstältere** Feuerwehrkamerad:innen geben eine etwas höhere Bereitschaft an, UAVs zu nutzen
- **Einflussfaktoren Nutzung UAVs**: Zugewinn an Informationsqualität, die Breite des Anwendungsbereichs, die Betriebssicherheit, das soziale Klima und - speziell bei UAVs - datenschutzrechtliche Bedenken
- **sicherheitsrelevante Aspekte** als wichtige Akzeptanzfaktoren: UAVs sollen zu möglichst fehlerloser Einsatzabwicklung beitragen (lückenlose Scanbereiche)



Beispielfrage aus der Technikakzeptanzanalyse.

Eckpunkte der Stichprobe der Befragung:
- n=640 (411 davon zuende ausgefüllt)
- Großteil der Befragten männlich (96%) – Frauen unterrepräsentiert zum Aktivstand 2024: 8,6%
- Alter 16 bis 70; Durchschnitt 37,4
- 34% Lehrabschluss, 30% Matura, 20% Hochschulabschluss
- 95% Mitglieder von Freiwilligen Feuerwehren
- 50% mit Führungsfunktion

Basierend auf der Technikakzeptanzanalyse erscheint in Kürze ein Leitfaden. Sie finden diesen auf der FireWISE-LinkedIn-Seite.

Der Benefit für die österreichischen Feuerwehren

- Optimierung von Strukturen und Einsatzstrategien
- Grundlage für einen niederschwelligen und effizienten Wissenstransfer
- Grundlage für den erfolgreichen und effektiven Einsatz von Feuerwehrtechnik

Konsortium

scch software competence center hagenberg
nast consulting Ziviltechniker GmbH für Verkehr, Umwelt- und Raumplanung
DCNA austria
Oö. LANDES FEUERWEHR VERBAND
rosenbauer

Fördergeber

Bundesministerium Finanzen
FFG Forschung wirkt.
KIRAS Sicherheitsforschung

Kontakt

Mag. Christian Lettner
Projektleiter FireWISE
Software Competence Center Hagenberg
+43 50 343 837
E-Mail: Christian.Lettner@scch.at

Folgen Sie FireWISE auf LinkedIn